

公表

保護者からの事業所評価の集計結果

事業所名		公表日		利用児童数		回収数		5名 (83%)	
ごえん		2025年 11月 28日		7名		7名		5名 (83%)	
		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・体制整備	1	訪問支援に使用する教具教材が整えられていますか。	5				知らないうちにどんどんいろいろな事ができるようになっている。		
	2	プライバシーに配慮された面接室等が整えられていますか。	5				事業所でゆっくり話ができてます。		
	3	事業の目的が適切に説明されていると思いますか。	5				定期的に説明を受けていると思います。		
	4	保育所等訪問支援の頻度や時間について、相談の上決定されていますか。	5				事前に聞いています。		
適切な支援の提供	5	こどもの状態に応じた支援が提供できる職員（職種や人数）体制だと思いますか。	5				息子をしっかりサポートして下さっています。		
	6	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	5				専門性の方がいるので安心しています。		
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、保育所等訪問支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	5				話をしっかりした上で作成されています。		
	8	保育所等訪問支援計画（個別支援計画）には、訪問先施設や担任等の意向が盛り込まれていると思いますか。	5				保育園の先生ともしっかり話して下さっているのです大丈夫です。		
	9	保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等訪問支援の提供すべき具体的内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	5				細かく内容が設定されています。		
	10	保育所等訪問支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	5				おかげさまで、少しずつできるようになりました。		
	11	保育所等訪問支援を実施する際、訪問先施設に配慮した支援が行われていると思いますか。	5				保育園側の都合に合わせて訪問してくれています。		
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	5				しっかりありました。		
	13	「保育所等訪問支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	5				しっかりありました。		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行なわれていますか。	3	1		1	よく相談は聞いて下さりますが、研修会や情報提供はわかりません。		
	15	必要なときにこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況、課題について共通理解ができていると思いますか。	4	1			定期的に話し合いやlineでできていると思います。		
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	5				できない事などに“どうすれば”というアドバイスを頂いてます。		
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	5				職員のみなさんがよくして下さいます。		
	18	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	5				すぐに対応して下さいます。		
	19	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	5				息子も利用を楽しんでおり、細かく報告などもしてくれています。		
	20	事業所は、訪問先施設からの相談等に適切に応じ、必要な助言と支援が行われていると思いますか。	5				支援して頂き、少しずつできるようになりました。		

	21	保育所等訪問支援を実施した際に、訪問先施設と訪問支援の内容について話し合いが行われていると思いますか。	5				話し合いをしっかりと下され、私にもすぐ共有してくれます。	
	22	保育所等訪問支援を実施した際に、保護者に対して適切に共有がなされていると思いますか。	5				細かく内容を共有してくれます。	
非常時等の対応	23	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	3	2			ホームページ、SNSを回してないので、わかりませんが、月々の情報は丁寧に下されします。	
	24	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	5				大丈夫だと思います。	
	25	事業所では、緊急時の対応について訪問先施設と連携し、実践できるようにしていると思いますか。	4			1	大丈夫だと思います。	
満足度	26	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	5				大丈夫だと思います。	
	27	こどもは訪問支援を嫌がっていませんか。	5				利用を楽しみにしています。	
	28	事業所の支援に満足していますか。	5				大丈夫だと思います。	