

公表

訪問先施設からの事業所評価の集計結果

事業所名		公表日			2024年 11月 11日		
ごえん		利用児童数			5名 回収数 3名		
チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応		
1	訪問支援員からの助言や説明は、具体的にわかりやすく、取り入れやすいものですか。	3			参考にさせていただいています。分かりやすく丁寧な言葉づかいで対応して頂きました。今年度に関しては本児が落ち着いているということもあり、特に助言をいただくことはなかったと思います。	基本的に説明はできる限り専門用語を使わない形で行っております。助言については、本人にとって有用でも現場の負担が大きい内容は避けるようにしております。	
2	訪問支援員の支援に対する知識・技術等に満足していますか。	3			児童の実態に応じた支援について共有することができています。児童発達支援のあり方や小学生の利用施設について知識があまりなかったので丁寧に教えて頂きました。	今後も専門的支援を実施できるように研鑽してまいります。	
3	訪問支援員は質問に対して、適時・適切に回答してくれていますか。	3			具体的に教えていただけています。送迎時にした質問は即答が難しいこともありましたが、数日内にお返事を頂くことができました。	できる限り即時応答するようにはしていますが、返答までにお時間を頂く事がありました。できる限り早く、適切な回答ができるように今後も努めてまいります。	
4	保育所等訪問支援を利用したことで、課題や困りごとが解消または軽減されましたか。	1	2		ごえんさんでの取組などを知ることができています。①にも記載しましたが、本児のことについては、お互いの施設での姿の共有をしていました。本児のことよりも、ご家族への対応や今の心情について話をさせてもらうことが多かったように思います。難しい部分も多いですが、共有させてもらってよかったです。	訪問の際は実際に何う場所の特性に合わせた解決方法の提示を心がけております。課題や困りごとの解決が難しい部分については、実際に関わって行く中での様子を共有する事で解消、軽減を模索しています。課題や困りごとの解決は保護者の方や保育士の先生との信頼関係あってこそだと思っておりますので、今後も良い信頼関係が築いて行けるように努めてまいります。	
5	事業所からの支援に満足していますか。	2	1		発達検査や言語等の療育が加われればと思います。保護者の思いを伝えていただけるので参考にしています。はい、ありがとうございました。	発達検査については今の所導入の予定がありません。申し訳ありません。言語等の療育については、専門職は配置する予定がありません。申し訳ありません。療育については、利用児さんの特性に合わせた療育を行う中で、言語面での成長が見られる事はあります。	
其他のご意見				ご意見を踏まえた対応			
<p>保護者からもう支援の必要がないのではと思われているところがあるので、園の方も必要性をお伝えしていきたいと思う。</p> <p>意見欄には感想を記入させていただいています。訪問の際に、保護者がどんなことが気になっているのかどんな成長を願っているのかを教えてくださいるので参考にさせていただいています。また、このような機会があれば、ごえんさんの支援の工夫や教具について教えて頂きたいと思います。</p> <p>保育所も同様ですが、職員の入れ替わりはよくあることだと思います。うちの保育所にもごえんさんだけでなく、いくつかの施設の方が送迎に来られることも関係しますが、新しい方など「ごえんさんの方かな？」と思うこともありました。数回お顔を合わせることで覚えることができますが、お預かりしているお子さんを安心して送り出すためにも、できれば主に送迎される方の顔写真の一覧等頂ければなお安心かなと思います。</p> <p>施設内に入れば複数の職員の方がいて、新しい職員の方のフォローも行うことができると思いますが、新しい職員の方のひとりでの送迎はその職員さんも不安になるのではないかと感じることもありました。</p> <p>発達に特性があったり、自分の思いを言葉で表現できないお子さんの意をくむことはとても大変だと思います。繰り返し経験またはお伝えしていくことで生活に必要なこと等を習得することができますが、それを「しこむ」という表現を耳にしたことが心に引っ掛かり気になりました。できるようになったことを成長として喜びたいのですがなんだか複雑な気持ちになりました。機会があれば口頭でお伝えしようかと迷っていましたが、所長と相談して今回、記入させて頂くことにしました。揚げ足をとるようでは申し訳ありません。よろしく願います。</p>				<p>訪問の際は、普段保護者の方や先生方がお伝えできずにいる事を訪問を通してお伝えし、お互いに行き違いがあった部分の齟齬をなくしたり、本人にとって有用な方法を保護者と保育園（小学校）、そして当事業所で共有できるようにしたりする事を心掛けております。ただ、十分でない部分もあるかとは思うので、先生方や保護者の方の訪問についての考えの行き違いが大きくなりないように気を付けてまいります。また、問題を解決する上で大切なのは保護者の方や先生方と信頼関係を築く事であり、お互いに連携していく事が解決に近づく道筋になると考えております。その中で、当事業所での活動の内容を見に来て頂けるのであれば、先生方の施設見学も歓迎しており、実際に来ていただいたこともあります。支援の工夫や教具については是非一度見学に来ていただけたらと思います。</p> <p>職員の入れ替わりについてのお話、職員の顔写真の一覧については、対応できておらず、申し訳ありません。今後ご留意して対応させていただきます。</p> <p>送迎スタッフ（新しい職員等）の対応について、スタッフの言葉遣いについて、ご指摘ありがとうございます。ご指摘があった点については全体で周知し、対応してまいります。複雑な気持ちにさせてしまい、申し訳ありませんでした。今回ご意見頂いた点は今後の業務に役立ててまいります。今後もご要望やお気づきの点がございましたらご指摘やご意見を頂けたらと思います。</p>			