

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和5年11月1日

放課後等デイサービス

事業所名：ごえん

児童数（保護者数）37（32）名 回収数 20枚 割合 63%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	15 (75)	4 (20)	1 (5)			
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	19 (95)	1 (5)				
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	14 (70)	5 (25)		1 (5)	・車の駐車がタイミングによっては路上に駐車しないといけないことがある。	
適切 な 支 援 の 提 供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	19 (95)	1 (5)				
	⑤	活動プログラムが固定化しないように工夫しているか	16 (80)	3 (15)		1 (5)		
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	4 (20)	10 (50)	5 (25)	1 (5)	・子供に聞いたところ、ないと聞いていた。	徐々に外部のイベントを再開していけたらと思っています。
保 護 者 へ の 説 明 等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	19 (95)	1 (5)				
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	18 (90)	2 (10)			・帰りの際に、活動内容を話してくれるスタッフとそうでないスタッフがいますが、できれば様子は聞きたいです。 ・子どもの特性でわからないときは聞いていただきたい	・できる限り、当日の児童の活動内容は、お会いした際に報告していくよう努めています。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	19 (95)	1 (5)			・支援計画の際にアドバイスを頂くこともあり助かっています。	・今後も支援の中で、児童に対して成長を促進できるよう、協力していけたらと思います。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5 (25)	10 (50)	4 (20)	1 (5)		
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	15 (75)	5 (25)			・課題に対しての様子だけではなく、課題の内容をこうすればよかったなどの助言もあるとなお良いと思います。	・皆様のご意見を聞き入れ、より良いサービスを提供できるよう、PDCAサイクルを意識した取り組みに努めていきたいと思っています。
保 護 者 へ の 説 明 等	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	18 (90)	2 (10)				
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	9 (45)	10 (50)		1 (5)	・ホームページの更新はありませんが、行事についてのお知らせは随時お知らせを頂いています。	・今年度ホームページを更新していく予定です。行事等におきましては、今後も紙面でのお知らせで行っていく予定です。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	18 (90)	2 (10)				

非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	8 (40)	8 (40)	4 (20)			
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われているか	9 (45)	9 (45)	1 (5)	1 (5)		
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	17 (85)	3 (15)			・嫌ではないが家でマイペースに過ごしたいというときがある。	・時にはお子さんの意見も尊重しつつ、楽しく利用していただけるようサービスを提供していきます。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	18 (90)	1 (5)	1 (5)		・利用した時には熱心に療育をしてもらっているので感謝です。 ・活動中の写真をもらえるのがすごくうれしいです。	・今後も皆様に満足していただけるようサービスを提供できるよう努めていきます。