

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和5年11月1日

放課後等デイサービス

事業所名：ごえん黒崎

児童数（保護者数）27（21）名 回収数 16枚 割合 76%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	16 (100)					
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	15 (94)	1 (6)				
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	16 (100)					
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	15 (94)	1 (6)				
	⑤	活動プログラムが固定化しないように工夫しているか	14 (88)	2 (12)				
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	4 (25)	4 (25)	8 (50)		・現在どうなっているかが分からない	・個別支援を行っています。原則、個別での対応となっておりますが、今後必要であれば検討事項として挙げていきたいと思っております。
保護者 への 説明 等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	16 (100)					
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	16 (100)				・LINEで家庭状況を伝え、相談できるので心強い	・個別表を作成し、その裏面には支援計画を記載しています。また、定期的にモニタリングを行わせて頂いたり、現場を見学してもらいながら共有をさせて頂いています。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	16 (100)					
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3 (19)	7 (44)	6 (37)		・研修会はあったが保護者交流はしていない	・今後、集団でのプログラムや、事業所での保護者向け研修なども検討していきたいと考えており、その中で保護者同士の交流も図っていかれたらと考えています。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	11 (69)	4 (25)	1 (6)		・苦情がないため分からない	・迅速な対応が行えるよう、皆様のご意見を聞き入れ、PDCAサイクルを意識した取り組みに努めていきたいと思っております。

保護者への説明等	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	15 (94)	1 (6)			
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	8 (50)	3 (19)	3 (19)	2 (13)	・現在どうなっているかが分からない ・見たことがない ・会報は作成していません。事務連絡などは書面を配布またはメールでの報告を行っています。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	13 (81)	3 (19)			・予定表に名前が載っているため、利用している事は開示されている ・契約時にお伝えはさせて頂いております。外部には漏えいしないよう努めていきます。
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	6 (37)	6 (37)	4 (25)		・現在どうなっているかが分からない ・見たことがない ・マニュアルの策定はしています。必要であれば、誰でも閲覧できるよう設置場所の検討をしていきたいと思っております。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われているか	5 (31)	6 (37)	5 (31)		・現在どうなっているかが分からない ・よく知らない ・聞いたことがない ・消火活動や避難訓練等においては年間行事を作成し、訓練継続、周知を図っていきます。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	13 (81)	2 (12)	1 (6)		・行き渋りの対応が大変 ・利用の優先順位が低いと子ども自身がしたい事と比較してしまう ・行き渋りが起きるきっかけは様々です。学校の登校も同じような感覚でなることもあるので、ご家族と協力して行動変容できるように努めていきます。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	14 (88)	2 (12)			